

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **VANESSA SANCILLES**
Indirizzo Residenza **CDA PORTA DI FERRO 7 VILLABATE (PA)**
Telefono **342 0949969 / 0915089833**
E-mail **vanessa.sancilles@libero.it**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 20/01/88

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) **SETTEMBRE 2019 in corso**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **VILLA BRUSA di C. Bruno**
- Tipo di azienda o settore **SALA RICEVIMENTI**
- Tipo di impiego **ACCOGLIENZA CLIENTI, DIREZIONE E COORDINAMENTO PERSONALE DI SALA**
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a) **MARZO-SETTEMBRE 2017**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **LEROY MERLIN FORUM**
- Tipo di azienda o settore **CENTRO COMMERCIALE**
- Tipo di impiego **CONSIGLIERE DI VENDITA**
- Principali mansioni e responsabilità **ADDETTA ACCOGLIENZA E ASSISTENZA CLIENTI, ADDETTA ALLE VENDITE, CONTROLLO E SISTEMAZIONE REPARTO-**

- Date (da - a) **2014 - 2015- 2016- 2017- 2018**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **MINISTERO DELL'ISTRUZIONE**
- Tipo di azienda o settore **SCUOLE PRIMARIE ED INFANZIA STATALI**
- Tipo di impiego **INSEGNANTE**
- Principali mansioni e responsabilità **INSEGNANTE SCUOLA PRIMARIA E INFANZIA**

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p><i>30/10/2006 – IN CORSO</i></p> <p>ALMAVIVA CONTACT SPA</p> <p>CALL CENTER</p> <p>OPERATORE CALL CENTER INBOUND ED OUTBOUND</p> <p>ASSISTENZA CLIENTI, BACKOFFICE, RECUPERO CREDITI</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p><i>LUGLIO 2013 – NOVEMBRE 2013; 01/04/2015 – 30/09/2015; APRILE-LUGLIO 2016.</i></p> <p>PIZZERIA FRIDA- PUB ALCHIMIA SALOTTO ARABO- MIDA- CALALEVANTE</p> <p>PUB, RISTORANTE, PIZZERIA LOUNGE BAR</p> <p>CAMERIERA, ADDETTA ALLA CASSA</p> <p>ACCOGLIENZA CLIENTI, SERVIZIO AI TAVOLI, CONTROLLO E GESTIONE DELLA CASSA</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) 30/09/2012 - 12/10/2015
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO (UNIPA) FACOLTÀ DI LETTERE E FILOSOFIA
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Legislazione dei Beni culturali, Museologia e storia del collezionismo, Informatica per la Storia dell'arte, Letteratura artistica, Storia dell'arte moderna, contemporanea e medievale, Teoria del Restauro, Storia del disegno dell'incisione e della Grafica.
- Qualifica conseguita Laurea Magistrale/Specialistica in Storia dell'arte e Beni Culturali.

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 110/110 E LODE

- Date (da - a) 30/09/2007 - 26/07/2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO (UNIPA) FACOLTÀ DI LETTERE E FILOSOFIA
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Letteratura italiana ed Europee. Linguistica italiana; Storia dell'arte; Legislazione dei beni culturali; Antropologia Culturale; Estetica, Antropologia.*
- Qualifica conseguita Laurea Triennale STAMS
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 110/110

- Date (da - a) 23/09/2000 - 21/07/2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto statale Regina Margherita. Liceo socio-psico-pedagogico
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Pedagogia, psicologia, sociologia; filosofia; latino; letteratura e Grammatica Italiana.
- Qualifica conseguita Diploma Scuola media Superiore. Liceo Socio-psico-pedagogico
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 100/100

- Date (da - a) Maggio 2010- Febbraio 2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Centro studi e ricerche Formazione Professionale. Via G. Marinuzzi n. 11 (PA). Corso per Operatore eventi culturali*
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Sviluppo sostenibile; Turismo culturale; Micro e Macro Economia; Marketing; Storia delle tradizioni popolari; Comunicazione d'impresa; Geografia turistica; *Tecnica Turistica; Lingua Inglese e Spagnola*
- Qualifica conseguita *Attestato di manager esperto nel turismo culturale ed operatore di eventi culturali*
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 100/100

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

italiano

ALTRE LINGUA

INGLESE

Capacità di lettura

BUONA

Capacità di scrittura

BUONA

Capacità di espressione orale

BUONA

Capacità di lettura

SPAGNOLO

Capacità di scrittura

SCOLASTICA

Capacità di espressione orale

SCOLASTICA

SCOLASTICA

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI ED ORGANIZZATIVE

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

INNUMEREVOLI ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO, TUTTE ATTESTATE DA CERTIFICATO DI COMPETENZA. MANSIONE SVOLTA: ANIMATORE SOCIALE PRESSO VARIE PARROCCHIE.

ASSISTENZA PER BAMBINI EXTRACOMUNITARI VERSANTI IN CONDIZIONI ECONOMICHE E SOCIALI DISAGIATE.

COLLABORAZIONE ATTIVA CON VARIE ASSOCIAZIONI CULTURALI COME, L'ASSOCIAZIONE ONLUS ASSOCIAMICO, IMPEGNATA NELL'ATTIVITÀ DEL BANCO ALIMENTARE.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

BUONA CONOSCENZA DELL'USO DEL COMPUTER

SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 98-2000- XP-VISTA-SEVEN

PACCHETTO OFFICE;

INTERNET EXPLORER E POSTA ELETTRONICA

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

APPASSIONATA DI TEATRO E DI TUTTE LE FORME DI SPETTACOLO, ARTE E MODA.

PATENTE O PATENTI

PATENTE DI GUIDA B (AUTOMUNITÀ)

ULTERIORI INFORMAZIONI

[Iscritto presso l'ufficio provinciale del lavoro e della M.O. di Palermo dal 2007

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art.26 della legge 15\68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza il trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla legge 675\96 del 31\12\1996

Firma

Vanessa Sancilles

